

哈佛教育學院院長：學思考，先問好問題！

親子天下 2017-09-12 作者：程遠茜

很多人強調要會問問題，但是到底要問什麼問題，才能讓人生有所增進？2016 年，全美網路瘋傳一則，由哈佛教育研究學院院長詹姆士·萊恩的畢業典禮演講。這段才 6 分多鐘的演講中，他從人生歷練大小事裡提出 5 個問題，期勉畢業生不只尋找答案，更要懂得問問題的藝術。

人生由很多選擇和問題堆疊，很多人不斷地想要「找到答案」，但是，在人生卡關尋找答案之前，你是否先問了一個好問題、方向對的問題呢？

2016 年，有一場瘋傳全美、僅 6 分多鐘的畢業典禮演講，由哈佛教育學院第 11 任院長，用輕鬆幽默的口吻，分享從自己人生經驗、法律領域工作經驗中，整合出的「5+1」個重要問題，期勉在場畢業生面對人生大小事情時，透過這些問題，找到自己人生態度。

如今，他從當初演講中 5 個問題出發，加入更多人生事件和看待心得，集成一本《人生思考題：哈佛教育學院院長提出的 5+1 個人生重要問題 (Wait, What? And Life's Other Essential Questions) 》。在人生不同階段中，他看著自己的摯友透過這些問題，不僅解決法律案件，也解決同儕團體之間的各種人際問題；他也善用問自己這 5 個問題，挖掘自己的身世，在養父母過世之後找到自己的生母；更在自己的婚禮上與曾經因酗酒勒戒的母親化解親子之間的誤會藩籬。書中從嚴肅議題到日常生活實例，他引領更多讀者思考，人與人、人與世界的互動哲學。

所以到底「為什麼」要思考「這些問題」呢？

以下是《親子天下》記者與《親子天下》專欄作家楊珮郁合作專訪內容：

Q：5 個重要問題，為什麼如此重要？

A：我主張常先問自己那 5 個問題，會讓你的人生不斷從問題中有所獲益。

1.等等，你說什麼？（Wait, What？）

這是對所有事情理解的根本起源，問這問題讓自己確保你沒聽錯別人的意思、接受到正確的訊息。這促進人與人、人與周遭的了解，讓你的世界更豐富。

2.我想知道？（I wonder …？）

保持好奇心。這個問題搭配「如果…」或「為什麼」，將會為你打開一連串意想不到的故事。好奇，才能打開對自我的認識和限制，保持與世界互動，也才能進一步發掘自己、同理外在人事物。

3.至少，我們是不是能夠？（Couldn't we at least...？）

讓問題有所進展。這個問題可以讓你踏出僵局或是同溫舒適圈，顯現對問題解決的誠意，你會發現一些意想不到的資源都會出現來幫助你。

4.我能夠幫什麼忙？（How can I help？）

助人為善是大家都願意做的事，但「助人」心態很重要。這個問題讓你的幫忙更有效益，並且免於救世主心態，讓受助者感到予以尊重，為建立良好關係的開端。

5.真正重要的是什麼？（What truly matters？）

不只在人生重大抉擇點該問，日常問題也該問問自己，了解自己的心聲、決心、目標。更重要的是，要能誠實、勇敢的回答自己這個問題，才能找到生命的核心。

「5+1」、人生加分題（Bonus Question）：今生今世，你是否了無遺憾？

這並不是到人生後期才要問的問題，而是一個關乎自己對自己生活、人生滿不滿意的問題。思考想從人生「獲得」什麼，而不是「得到」什麼？如果來日不多，實質利益與人際關係孰輕孰重就很清楚了。我無法保證多問前面 5 個問題，你的人生就能了無遺憾，不過我很幸運能自信的說，是的，今生今世我了無遺憾，我有珍愛的家庭、熱愛的工作、還有很多很棒的朋友。

Q：學前到中學（K-12）的教師，要如何引動孩子的好奇心？

A：善用探究式的教學法，上課並不是老師與學生在交流知識，而是透過老師問很多不同的問題，以身作則，讓學生也習慣於以問問題去思考解方。

有時候，我們的確會收到一些差強人意的回答，但這並不影響老師繼續以問題引導學生思考，像是「我想知道你如何……」、「假設你……」去延伸話題，繼續維持學生學習的好奇心。

Q：如何引導高等教育學生問「大哉問」？

A：很簡單，就是先問「為什麼」。

猶記進入法學院時，教授在第一天上課就告訴我們，有一個三個字母組成的問句，永遠至關重要 – 為什麼 “W-H-Y”。無論我們學到什麼新法規（Rule），一定要去理解其背後的道理，甚至理解它的「缺乏道理」。

當學生走進高等教育殿堂，都會接觸更大量的知識，所以更應該耕耘自己對於問為什麼的習慣和方法。以教育學院學生而言，不該只在意看到的「現象」，如成就落差和機會落差、種族和收入分化差異、教師表現差異等等，我們絕對不要安逸於得到這些知識，而是要不斷以「為什麼」尋求深度理解。

Q：身為 4 個孩子的父親，你怎麼回應、面對孩子一堆的「為什麼」？

A：我會開始寫《人生思考題：哈佛教育學院院長提出的 5+1 個人生重要問題》這本書有一部份原因就是因為我的孩子們隨時都在問我「等等，你說什麼？（Wait, What？）」孩子天生有無止盡的好奇心，比大人還要懂得怎麼對世界提出質疑。有時候一句「啥？什麼？」聽起來或許有點像是要提出反對或反面的質疑，但這都是讓人停下來、好好重新說明、溝通的機會。這對問的人和聽的人都很重要，因為人們太常太快下定論，也太常自以為搞懂了。

Q：好問題為何如此重要？又是如何用這些問題開啟、連接對話呢？

A：愛因斯坦曾說，如果有 1 個小時解決一件事，他會花 55 分鐘去思考如何定義、問出最恰當的問題。當你無法問好問題，就無法找到對的解方，我自己也透過這 5 個問題在去找到事情的關鍵。

人們總是花太多時間處理「不同意」和「反對」，反而忽略其他能發展的共識上，所以總是陷入僵局。舉例來說，如果工作會議要能有進展，透過「我們是不是至少能夠同意大原則？」、「我們至少是不是先從什麼地方開始，而不要預設後果？」等，不要總是執意想要先找到完美解方，先以問題開啟對話和取得基本共識，才能免於膠著。

Q：身處 AI 人工智慧的年代，有更多的未知和改變，您又如何看待？

A：人工智慧是一項學習科技，我覺得它相當有改良教學和學習的潛力。它不僅讓學生可以跳脫傳統學習模式，創建自己的學習方式，也讓教師有機會用不一樣的方式評量學生。然而，我們和孩子都在探索未知，我們還在透過很多的問題，試圖找到對教與學最有效益的科技和技術。

Q：身為教育學院院長，您覺得哪種壓力最大？

A：喔！我會擔心沒有回答好你的採訪問題！